

Comunicación Eficaz: El Poder de la Persuasión

"El mayor descubrimiento de mi generación es que los seres humanos pueden alterar sus vidas alterando sus actitudes" – William James

Objetivos

Adquirir herramientas para desarrollar las habilidades de comunicación necesarias en la interacción con los demás.

Aprender a comunicarse con el entorno, a entenderlo, a minimizar al máximo los malentendidos y las distorsiones, al interactuar y comunicarse según las necesidades de los demás.

Contenidos

Autoconocimiento para reconocer el Estilo de Comunicación Personal

- ✓ Reconocer los puntos fuertes para adquirir mayor seguridad y auto-confianza.
- ✓ Reconocer las áreas de mejora para desarrollar planes de acción y fijar objetivos.
- ✓ Descubrir el ajuste al puesto y el potencial de desarrollo.

Técnicas para una Comunicación Eficaz

- ✓ Desarrollar nuevos hábitos que llevarán a incrementar la capacidad de influencia.
- ✓ Experimentar el reconocimiento como herramienta de motivación.
- ✓ Aprender a dar un feedback eficaz potenciando el nivel de empatía, la forma y el fondo de hacer preguntas, así como la escucha al receptor.
- ✓ Lograr una mayor colaboración de los demás mejorando nuestras relaciones personales y profesionales.

Coaching para fomentar la proactividad

- ✓ Controlar las emociones en la resolución de conflictos y situaciones difíciles.
- ✓ Adquirir actitudes positivas.
- ✓ Vencer creencias limitantes
- ✓ Adquirir compromisos y motivar a la acción.